Таблица № 1 Приложение № 1

**Таблица**

**соотношения разрывов теплопроводов в ремонтный**

**и эксплуатационный периоды**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Населенный пункт** | **Режим** | **годы** | | | | | | **Перешедшие в эксплуатацию** | **Примечание** |
| **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Токсовское городское поселение | опрессовка | - | - | - | - | - | - | 0 |  |
| температ.исп. | - | - | - | - | - | - | - |  |
| эксплуатация | 1 | 1 | - | 3 | 1 | 3 | 0 |  |

Приложение № 2

к постановлению администрации

МО «Токсовское городское поселение»

от 03.06.2024 № 341

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения**

**муниципального образования «Токсовскоегородское поселение»**

**Общие положения**

Настоящее Положение:

определяет основные задачи, функции и полномочия дежурно-диспетчерской службы (ДДС) администрации муниципального образования «Токсовскоегородское поселение»**с учетом оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования «Токсовское городское поселение»;**

устанавливает порядок управления, взаимодействия и обмена информацией в целях обеспечения надёжного теплоснабжения, оперативного контроля и принятия необходимых мер по предупреждению, ликвидации технологических нарушений и их последствий в системах теплоснабжения.

**Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения муниципального образования «Токсовское городское поселение» осуществляется ДДС.**

ДДС в пределах своих полномочий взаимодействует с аварийно-диспетчерскими службами (далее - АДС) теплосетевых организаций (объектов) на территории муниципального образования «Токсовскоегородское поселение»независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о технологических нарушениях (авариях), чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при ликвидации аварийных ситуаций, угрозы возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

**Оперативно-диспетчерское управление в системе теплоснабжения муниципального образования**«Токсовскоегородское поселение» предназначено для приема и передачи сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена ТП ЧС, оповещения руководящего состава административного, районного звена и населения о технологическихнарушениях (авариях), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

**Общее руководство оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования «Токсовскоегородское поселение» осуществляет глава администрации муниципального образования**«Токсовское городское поселение», непосредственное – руководители теплоснабжающих организаций, а также диспетчер АДС.

ДДС в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами МО «Токсовское городское поселение», определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии оперативных диспетчерских служб, схемами тепловых сетей на территории муниципального образования, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

**ДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования**осуществляет свою деятельность во взаимодействии с диспетчерскими службамисубъектов теплоэнергетики, информационным центром Всеволожского района, подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления.

**Основные задачи ДДС администрации муниципального образования «Токсовское городское поселение» в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения на территории муниципального образования «Токсовское городское поселение»**

**ДДС в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования**выполняет следующие основные задачи:

прием сообщений о технологических нарушениях (авариях), ЧС (происшествиях) от теплоснабжающих организаций;

оповещение и информирование руководства районного звена территориальной подсистемы ТП ЧС, органов управления, сил и средствна территории муниципального образования «Токсовское городское поселение», предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), населения и АДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия);

организация взаимодействия в целях оперативного реагирования на технологические нарушения (аварии), ЧС (происшествия) с органами управления районного звена ТП ЧС, администрацией муниципального образования «Токсовское городское поселение», органами местного самоуправления и АДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) муниципального образования «Токсовское городское поселение»;

регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, обобщение информации о произошедших технологических нарушения (авариях), ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившей информации;

оперативное управление силами и средствами аварийных служб, расположеннымина территории муниципального образования «Токсовское городское поселение», постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации аварий на теплосетях и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).

**Основные функции ДДС администрации муниципального образования «Токсовское городское поселение» в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования**

**На ДДС в поселении оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования**«Токсовское городское поселение»возлагаются следующие основные функции:

- осуществление сбора и обработки информации в области нарушения теплоснабжения населения и социально-значимых объектов на территории муниципального образования«Токсовское городское поселение»;

- информационное обеспечение координационных органов муниципального образования «Токсовское городское поселение»;

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до АДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

- обработка и анализ данных о технологическом нарушении (аварии) на теплосетях, возникновении ЧС (происшествии), определение масштаба аварийной ситуации и уточнение состава АДС оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на происшествие (ЧС);

- сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мерпо ликвидации аварийной ситуации (ЧС);

- доведение информации об аварийной ситуации (ЧС) до сектора ГО и ЧС администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район»;

- контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийной ситуации (ЧС) и организация взаимодействия;

- представление докладов (донесений) о возникновении аварийной ситуации (ЧС), об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, действиях по ликвидации аварийной ситуации (ЧС);

- мониторинг состояния комплексной безопасности тепловых сетей на территории муниципального образования «Токсовское городское поселение».

**Порядок работы ДДС администрации муниципального образования**

**«Токсовское городское поселение» в области оперативно-диспетчерского управления**

**в системе теплоснабжения муниципального образования «Токсовское городское поселение»**

Под оперативной ликвидацией аварии следует понимать отделение поврежденного оборудования (участка сети) от энергосистем, а также производство операций, имеющих целью:

- устранение опасности для обслуживающего персонала и оборудования,не затронутого аварией;

- предотвращение развития аварии;

- восстановление в кратчайший срок теплоснабжения потребителей и качества тепловой энергии.

Настоящий Порядок определяет основные правила сбора и обмена информацией о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий, а также организации **управления в системе теплоснабжения муниципального образования.**

Сбор и обмен информацией осуществляется в целях принятия мер по своевременной ликвидации аварий на теплосетях, а также своевременного оповещения населения о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, связанных с авариями на объектах теплоснабжения.

Информация должна содержать сведения о нарушениях теплоснабжения потребителей и ходе ликвидации их последствий в соответствии с Критериями аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения (Приложение № 1) и макетом оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ (Приложение № 2).

ДДС осуществляет сбор и обмен информацией в области теплоснабжения, как правило, через ДС теплосетевых организаций на территории муниципальных образований, обобщает и направляет в дежурно-диспетчерскую службу (ДДС)жилищно-коммунального хозяйства «Всеволожского муниципального района». Информация представляется немедленно по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 17.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

Теплосетевые организации на территории муниципального образования «Токсовское городское поселение»в соответствии с заключенными соглашениями представляют информацию в ДДС **администрации муниципального образования «**Всеволожскогомуниципального района».

Информация представляется немедленно но факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 17.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

Ведение оперативных переговоров и записей в оперативно-технической документации должно производиться в соответствии с инструкциями, указаниями и распоряжениями с применением единой общепринятой терминологией.

Управление режимами работы объектов оперативно-диспетчерского управления должно осуществляться в соответствии с заданным диспетчерским графиком объектов теплоэнергетики. Регулирование параметров тепловых сетей должно обеспечивать поддержание заданного давления и температуры теплоносителя в контрольных пунктах.

**Порядок взаимодействия ДДС администрации муниципального образования**

**«Токсовское городское поселение» в области оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования «Токсовское городское поселение»с АДС теплосетевых организаций (объектов)**

Порядок взаимодействия ДДС и АДС теплосетевых организаций (объектов) определяется заключенными соглашениями и межведомственными нормативными правовыми актами, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при авариях, катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

Для осуществления функций, предусмотренных настоящим Положением, и получения необходимой информации ДДС в области **оперативно-диспетчерского управления в системе теплоснабжения муниципального образования**«Токсовское городское поселение»взаимодействует с АДС теплосетевых организаций (объектов) на территории муниципального образования «Всеволожского муниципального района», с ответственными лицами за теплохозяйство других предприятий, учреждений и организаций муниципального образования «Токсовское городское поселение».

Обмен информацией ведется в соответствии с инструкцией о порядке ведения оперативных переговоров и записей (Приложение № 3).

**Требования к персоналу ДДС администрации муниципального образования**

**«Токсовское городское поселение» в области оперативно-диспетчерского управления всистеме теплоснабжения муниципального образования «Токсовское городское поселение»**

Дежурно-диспетчерский персонал ДДС должен знать:

- схемы тепловых сетей на территории муниципального образования «Токсовское городское поселение»;

- постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов, методические и нормативные материалы;

- должности и фамилии руководящего состава системы безопасности муниципального образования «Токсовское городское поселение»и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в муниципальном образовании «Токсовское городское поселение»;

- организацию системы АДСтеплосетевых организаций (объектов)в муниципальном образовании «Токсовское городское поселение»;

- зоны территориальной ответственности дежурно-диспетчерских служб субъектов теплоэнергетики в муниципальном образовании «Токсовское городское поселение»;

- назначение, порядок эксплуатации оборудования и средств связи, установленного на пункте управления ДДС;

- риски возникновения аварийных ситуаций (ЧС), характерныедля теплосетей натерритории муниципального образования;

- порядок информационного обмена.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения муниципального образования«Токсовское городское поселение», утвержденного постановлениемадминистрацииМО «Токсовское городское поселение»

от 03.06.2024 №341

**Критерии**

**аварий, нештатных и чрезвычайных ситуаций на объектах теплоснабжения**

1. Объявление режима чрезвычайной ситуации (локальной, местной, территориальной, региональной или федеральной), вызванного массовым прекращением или угрозой прекращения теплоснабжения потребителей.
2. Отключение оборудования тепловых сетей в отопительный период (в том числе ограничение и прекращение подачи тепловой энергии потребителям в случае невыполнения ими своих обязательств по оплате тепловой энергии, а также несоблюдения требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок) в случае прекращения теплоснабжения населения, социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения.

2.1. Прекращение теплоснабжения населения (5тыс. человек и более) продолжительностью:

- свыше 4 часов при отрицательных температурах наружного воздуха;

- свыше 12 часов при положительных температурах наружного воздуха.

2.2. Общее снижение более чем на 50 % отпуска тепловой энергиипотребителям (5 тыс. человек и более) продолжительностью:

- свыше 12 часов и более при отрицательных температурах наружного воздуха;

- свыше 24 часов и более при положительных температурах наружного воздуха.

1. Повреждение энергетического / водогрейного котла производительностью 50 Гкал/час и более с разрушением, деформацией или смещением элементов каркаса,барабана, главных паропроводов, питательных трубопроводов.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения муниципального образования«Токсовское городское поселение», утвержденного постановлениемадминистрацииМО «Токсовское городское поселение»

от 03.06.2024 № 341

**Макет оперативного донесения**

**о нарушениях теплоснабжения потребителей и**

**проведении аварийно-восстановительных работ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информация** | **Информация** |
| 1. | Наименование субъекта РФ (муниципального образования) |  |
| 2. | Дата и время возникновения нарушения |  |
| 3. | Место нарушения (наименование объекта, участка тепловой сети) с указанием эксплуатирующей организации |  |
| 4. | Причина нарушения |  |
| 5. | Характер повреждений |  |
| 6. | Количество потребителей, попавших под ограничение. в том числе:  зданий и сооружений (в т. ч. жилых);  социально значимых объектов;  население;  объекты жизнеобеспечения |  |
| 7. | Зафиксирован ли несчастный случай со смертельным исходом на объекте теплоснабжения |  |
| 8. | Произошло ли снижение температуры теплоносителя (с указанием сниженных параметров) |  |
| 9. | Дефицит (или резерв) мощности, Гкал/час. м3/сут. |  |
| 10. | Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения |  |
| 11. | Принимаемые меры по восстановлению теплоснабжения потребителей (в т. ч. с указанием количества бригад и их численности, техники). Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения нарушения |  |
| 12. | Проводилось ли заседание КЧС и ОПБ (копия протокола) |  |
| 13. | Планируемые дата и время завершения работ |  |
| 14. | Контактная информация лица, ответственного за проведение аварийно-восстановительных работ |  |

Примечание:информация направляется немедленно по факту нарушения, далее по состоянию на 07.30, 12.30, 17.30 и по завершении аварийно-восстановительных работ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Положению об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения муниципального образования «Токсовское городское поселение», утвержденного постановлением администрации

от 03.06.2024 № 341

**ИНСТРУКЦИЯ**

**о порядке ведения оперативных переговоров и записей**

**1. Указания по ведению оперативных переговоров.**

1.1.Оперативные переговоры начинаются с взаимного сообщения объектаи фамилии.

1.2. Дежурный, получивший сообщение должен дать подтверждение о том, что сообщение понято правильно.

1.3. Все оперативные переговоры с диспетчерами АДС должны фиксироваться по возможностиавтоматически.

1.5.Ведение переговоров неслужебного характера по каналам оперативной связи запрещается.

**2.Указания по ведению оперативных записей.**

2.1.Оперативный журнал является основным оперативным документом оперативного дежурного, должен постоянно находиться на месте дежурства.

2.2.Записи в журнале должны быть краткими и четкими, без помарок и подчисток. Ошибочно сделанная запись берется в скобки, зачеркивается тонкой чертой так, чтобы ее можно было прочесть, и подписывается лицом, допустившим ошибку.

2.3.Дежурному запрещается писать между строчек или оставлять незаполненные строчки.

2.4. Все записи в журнале должны производиться в хронологической последовательности с указанием времени и даты.

2.5.Оперативно-диспетчерский персонал, должен записать в оперативный журнал информацию в следующем объеме:

о факте технологического нарушения (аварии);

о принятых мерах по восстановлению технологического нарушения (ликвидации аварии), привлеченных силах и средствах;

о предупреждении метеослужбы о приближающихся стихийных явлениях: гроза, ураган, резкое понижение температуры, затопление и т.д.).

2.8.В оперативной документации рекомендуется применять следующие сокращенные письменные обозначения:

* ТК- тепловая камера;
* М- магистраль;
* ОК- отопительная котельная;
* ВК- водогрейный котел;
* ПК- паровой котел;
* ЦТП- центральный тепловой пункт;
* ТУ- тепловой узел;
* НПТс- насос подпиточный тепловой сети;
* Т/С - тепловая сеть;
* СН - сетевой насос;
* ПТс - подающий трубопровод теплосети;
* ОТс - обратный трубопровод тепловой сети;
* ГВС - горячее водоснабжение;
* Задв. задвижка;
* Вент. вентиль;
* ЦТС - цех тепловых сетей;
* ТП - Тепловой пункт;
* ДТУ - диспетчер тепловых узлов;
* ДТС - диспетчер тепловой сети;
* СО - система отопления;
* ГВС - система горячего водоснабжения;
* НО - насос отопления;
* НГВС - насос горячего водоснабжения;

Примечание: слова «включен», «отключен», «проверено», «установлено» сокращать запрещается.